



NOVEDIX

Conseil & Expertise IT en Technologies
innovantes et Transformation Digitale.

SUPPORTS & INFOGÉRANCE

Administration - Dépannage
Maintenance informatique
Assistance - Infogérance

www.novedix.com



NOVEDIX

INFOGÉRANCE ET SUPPORT IT

Administration, maintenance informatique, dépannage, assistance, infogérance les modèles informatiques actuels sont trop souvent en « mode pompier » : en cas de problème, ils bloquent votre activité. Vous appelez alors en urgence le prestataire qui assure votre maintenance informatique et vous n'avez plus qu'une chose à faire espérer qu'il arrive très vite ! En réalité, plus votre système informatique est instable et plus votre fournisseur est gagnant !

Aujourd'hui beaucoup d'entreprises dont l'informatique n'est pas le cœur du métier ne souhaitent pas recruter de personnel informatique supplémentaire.

Notre approche structurée, des outils et des cadres d'analyse adaptés aux problématiques de nos clients, nous permet d'auditer, d'analyser, d'imaginer et d'élaborer des expériences et produits innovants, en développant des stratégies fiables et en inventant vos modèles opérationnels.

NOTRE ACCOMPAGNEMENT

UN SUPPORT DISPONIBLE ET REACTIF

Notre Hotline technique est immédiatement disponible (- de 20 minutes) et des interventions sur site en H+2 / H+4. Grâce à notre outil de gestion d'incidents, toutes vos demandes sont traitées avec une traçabilité sur chaque action de maintenance entreprise avec des emails de notifications pour un suivi ainsi qu'un rapport régulier de vos tickets traités.

UNE OFFRE TOUT INCLUS ET ILLIMITEE

A travers nos différentes formules nous vous orientons vers une offre répondant à tous vos besoins. Notre objectif, devenir votre partenaire privilégié. Ainsi vous recevrez une facture mensuelle correspondante à un abonnement qui répond à toutes vos attentes avec un budget prévisible et maîtrisé.

L'EXPERTISE NOVEDIX

Quand vous nous confiez l'infogérance informatique dans votre entreprise vous bénéficiez des avantages suivants:



**AUDIT DE PARC
INFORMATIQUE**



**SUPERVISION
INSTANTANÉE**



**INTERVENTION
SUR SITE**



**HOTLINE &
ASSISTANCE**



**SÉCURITÉ &
SAUVEGARDE**



**OPTIMISATION
DE VOTRE S.I**

**Nous intervenons à tous les niveaux
de votre infrastructure informatique :**

- Systèmes Serveurs : Windows, Linux, Virtualisation
- Postes de travail : Windows 7, Bureautique, Office 365
- Applications d'infrastructure : AD, Messagerie Exchange, Bases de données
- Réseaux : Firewall, Internet, Sécurité, Mobilité
- Outils : Sauvegarde, Stockage, Antivirus, Archivage, Chiffrement

PRESTATIONS SUR MESURE

Vous avez besoin de conseil et d'être guidé dans vos démarches ? Novedix vous accompagne et vous propose des solutions adaptées à vos contraintes et métiers. Contactez notre service commercial: commercial@novedix.com



NOVEDIX
www.novedix.com

Cabinet indépendant fondé à Cotonou au BENIN, Novedix conseille et accompagne les organisations en matière d'innovation technologique, de la sécurité informatique, de gestion du risque IT et de la conformité, et de transformation digitale.

Avec son approche unique par le métier et le conseil, Novedix aide ses clients à envisager, concevoir et opérer leurs activités d'une façon plus innovante et efficace. Elle met à disposition de ses clients une gamme de services associant la maîtrise du savoir-faire technique, une forte expertise dans de nombreux secteurs d'activité et des offres sur mesure intégrant la meilleure des technologies disponibles.

Novedix vous aide ainsi à faire évoluer vos applications plateformes et infrastructures en préparant votre environnement informatique pour l'avenir en mettant en œuvre un système informatique simple, moderne et sécurisé.

DECOUVREZ TOUS NOS METIERS



Audit & Conseil



**Cybersécurité
& Risques**





Infrastructures IT




**Services
Applicatifs**



**Support &
Infogérance**

 05 BP. 2471 Cotonou, Bénin
 contact@novedix.com

 (+229) 69 56 33 33 / 69 56 44 44
Fax (+229) 21 32 32 60